

ДОГОВОР КОМИССИИ

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 **Комитент** поручает, а **Комиссионер** принимает на себя обязательства, по поручению **Комитента**, проводить формирование конкурентоспособного туристического продукта (далее – тур. продукта).

1.2 **Комитент** принимает на себя обязательства по продвижению конкурентоспособного тур. продукта сформированного **Комиссионером**, с последующей реализацией его, комиссионным вознаграждением признается процент от наценки на тур. продукт, указанный в таблице (Приложение № 1). Комиссионное вознаграждение признается после реализации тур. продукта и полного его осуществления, факт данных действий подтверждается электронной копией заказа клиента.

Моментом признания расходов (комиссионное вознаграждение) по настоящему договору, считается дата подписания Комитентом акта выполненных работ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. КОМИТЕНТ обязуется:

2.1.1. своевременно обеспечивать продвижение тур. продукта сформированного **Комиссионером**.

2.1.2. обеспечивать Комиссионера всеми необходимыми цифровыми материалами, бланками, формулярами и другими, необходимыми для выполнения обязанностей по настоящему договору, документами установленной формы.

2.1.3. предоставлять третьим лицам (клиентам) в полном объеме, полученную от **Комиссионера**, необходимую и достоверную информацию о тур. продукте, условиях отдыха, проживания и прочих деталях; довести до сведения третьих лиц (клиентов) всю требуемую законодательством Республики Беларусь информацию о туре, незамедлительно уведомить клиента об изменениях в содержании тура; знакомить клиентов с правилами выезда и въезда на территорию страны временного пребывания, правилами выезда/въезда несовершеннолетних детей, правилами прибытия и нахождения в аэропорту авиакомпаний, консульских, пограничных и таможенных служб, памятками туриста, пребывания, правилами личной безопасности; ответственность за достоверность информации, предоставляемой клиенту, несет **Комиссионер**.

2.2. КОМИССИОНЕР обязуется:

2.2.1. **предоставить Комитенту в срок до 15 числа месяца следующего за отчетным отчет Комиссионеру на сумму комиссионного вознаграждения;**

2.2.2. подавать **Комитенту** обработанные заявки на требуемые тур. услуги. Заявки, переданные по электронной почте, имеют юридическую силу;

2.2.3. принимать предложения, замечания и рекламации клиентов в отношении туристических пакетов, переданных **Комитентом**. Информировать туристов о следующем порядке рассмотрения и удовлетворения претензий: при возникновении претензий к качеству обслуживания во время тура, турист должен обратиться с письменным заявлением к представителю принимающей фирмы. Если причина, вызвавшая претензию, не была устранена на месте, турист в срок не позднее 5 дней с момента возвращения должен письменно обратиться к **Комитенту**, а **Комитент** передать данную информацию **Комиссионеру**. Претензии принимаются только с резолюцией принимающей стороны и невозможности удовлетворения претензий на месте. В течении 5 дней после обращения туриста к **Комитенту**, он обязан передать всю имеющуюся информацию по факту **Комиссионеру** для рассмотрения и вынесения решения.

2.2.4. своевременно информировать **Комитента** о всех существенных изменениях, влияющих на осуществляемые тур. продукты.

2.2.5. в своей деятельности руководствоваться должностной инструкцией **KLTG**.

2.2.6. в случае необходимости и по поручению **Комитента**, за дополнительно оговоренный гонорар, руководствоваться должностной инструкцией **KLGLB**.

2.3. **СТОРОНЫ** пришли к соглашению по следующим вопросам исполнения договора, которые обязуются исполнять в рамках своей компетенции:

2.3.1. Все изменения условий оказания туристических услуг, стороны обязаны согласовывать друг с другом по электронной почте. Изменения, согласованные не позднее, чем на 15 дней (включительно) до начала предоставления услуг, не влекут за собой штрафных санкций.

2.3.2. **Стороны** договорились, что в случае несвоевременного заезда по вине клиента, дни опозданий не восстанавливаются, стоимость путевки за эти дни не возмещается, за исключением уважительных причин,

подтверждаемых документально.

2.3.3 Наземное обслуживание Принимающей Стороне (фирме) по прибытии в страну пребывания, билеты в уполномоченном агентстве перевозчика, согласно расчета (тарифа), медицинское страхование и страхование от несчастных случаев в уполномоченном страховом агентстве, консульский сбор в консульстве, туристы оплачивают самостоятельно.

3. СТРОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Комиссионное вознаграждение на реализуемые тур. продукты указывается в приложении №1 к настоящему договору.

3.2 Форма оплаты – безналичный расчет. Расходы, связанные с проведением банковских операций несет **Комиссионер**.

3.3 Начисление комиссии по данному договору, производит **Комитент**, по результатам отчета **Комиссионера**.

3.4 Валютой платежа и валютой договора является белорусский рубль.

3.5 Сумма Договора определяется как сумма платежей, произведенных согласно п. 3.1. настоящего Договора в течение срока его действия.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, САНКЦИИ И РЕКЛАМАЦИИ

4.1. **Стороны** обязуются оказывать услуги с надлежащим качеством. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего Договора.

4.2. В случае неиспользования заказанных услуг по вине клиента (опоздание, необоснованный отказ и пр.) стоимость оплаченных услуг не возвращается.

4.3. Если иное не установлено законом или настоящим Договором, **Стороны** не несут ответственность за ущерб, возникший по вине транспортных организаций, участвующих в обслуживании туристов. Однако стороны обязуются содействовать друг другу в установлении фактического виновника до окончательного решения вопроса с органами власти принимающей стороны.

4.4. **Комиссионер несет ответственность перед Комитентом за:**

- формирование тур. продукта, соблюдая все нормы, установленные законодательством Республики Беларусь;
- предоставление туристу необходимой и достоверной информации о путешествии, обеспечивающей последним, возможность выбора тура или отдельных услуг в соответствии с их качеством и ценой.

5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Форс-мажорными обстоятельствами считаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли не предвидеть, не предотвратить разумными мерами. Обстоятельства непреодолимой силы, неконтролируемые, непредсказуемые, такие как: землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, забастовки, обстоятельства техногенного характера и т.д. А также приостановление операций по корреспондентским счетам обслуживающего банка, принятие органами власти общеобязательных нормативных актов, в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего договора.

5.2. Форс-мажорные обстоятельства освобождают сторону, у которой они возникли, от ответственности за невыполнение этих обязательств без компенсации ущерба, причиненного другой стороне при условии выполнения п. 5.5. настоящего договора.

5.3. Вопросы, связанные с оплатой дополнительных услуг, предоставленных принимающей стороной из-за форс – мажорных обстоятельств, а также удорожания услуг по этим обстоятельствам, решаются клиентом с принимающей стороной самостоятельно. **Комитент** и **Комиссионер** оказывают клиенту посильное содействие в решении данного вопроса. **Комитент** принимает меры к урегулированию данного вопроса в своих договорах с Принимающими Фирмами (Туроператорами).

5.4. Стоимость услуг, неиспользованных из-за форс – мажорных обстоятельств, возвращается **Комиссионеру**, если такие услуги были оплачены, либо не включается в счет для оплаты.

5.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору из-за форс- мажорных обстоятельств, обязана сообщить другой стороне о наступлении таких обстоятельств в письменном виде не позднее трех дней с момента их наступления. Невыполнение или несвоевременное выполнение данной обязанности лишает сторону права ссылаться на указанные обстоятельства и не освобождает ее от исполнения Договора.

6. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ.

6.1. Действие настоящего договора распространяется на все организации, привлеченные сторонами для

выполнения условий настоящего договора. Стороны несут ответственность за несоблюдение ими положений настоящего Договора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между участниками настоящего договора. В случае, если стороны не придут к соглашению, дело подлежит рассмотрению в органах Экономического суда по месту расположения ответчика.

7.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И

ДОПОЛНЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента прохождения регистрации, посредством электронного ресурса www.kupertinohr.clan.su в соответствующем разделе, данные на который, вместе с личным номером, **Комитент** присылает **Комиссионеру** посредством электронной почты с адреса kupertinohr@gmail.com

8.2. Стороны сохраняют за собой право досрочно расторгнуть настоящий договор по причине виновного невыполнения условий настоящего Договора другой стороной.

8.3. Сторона, проявившая инициативу, обязана за два месяца до предполагаемой даты расторжения договора направить другой стороне мотивированное письменное уведомление с указанием причин, вызвавших такое решение, причем другая сторона должна письменно подтвердить получение уведомления в 10-дневный срок после получения.

8.4. Настоящий договор считается продленным на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении.

8.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными только в письменной форме и за подписями обеих сторон, и оформляются Приложениями к нему. Документы, переданные по факсу или электронной почте, имеют юридическую силу с момента их подписания обеими сторонами.

8.6. Стороны признают юридическую силу настоящего договора и приложений к нему, согласием с данным договором при прохождении регистрации в соответствующем разделе посредством электронного ресурса www.kupertinohr.clan.su

Приложение № 1

1. Стороны пришли к соглашению, что комиссионное вознаграждение по настоящему договору составляет:

	Наименование услуг	Комиссионное вознаграждение, эквивалентно е бел. рублям.
	Формирование и реализация 1 ед. тур. продукта	40% от прибыли компании

2. Вознаграждение комиссионера в процентом соотношении может быть повышено, так же предусмотрен карьерный рост, по усмотрению руководства.
3. Настоящее приложение вступает в силу с момента прохождения регистрации, по средством электронного ресурса www.kupertinohr.clan.su в соответствующем разделе, данные на который вместе с личным номером **Комитент** присылает **Комиссионеру** по средством электронной почты с адреса kupertinohr@gmail.com.